

Gut zu wissen: Sparkonten

Angekommen! Seit 1. April 2023 haben Ihre Sparkonten ein neues Zuhause

Alles Wissenswerte zum IT-Umzug von Sparkonten

Es ist so weit: Ihre Spar-, Tagesgeld- und Kapital plus-Konten sind auf unsere neue IT-Plattform umgezogen. Das gilt auch für Sparpläne. Hierzu hatten wir Sie schriftlich per Brief informiert. Wenn Sie noch Fragen haben, finden Sie hier die wichtigsten Antworten. Sicher sind Sie schon bald wieder mit allem vertraut. Danke, dass Sie gemeinsam mit uns diesen Schritt in Richtung Zukunft gehen.

Wichtig für Sie: Das bleibt bei Ihren Sparkonten gleich

- ✓ Ihre **Postbank SparCard** und Ihre PIN bleiben gültig. Sie heben damit wie gewohnt an allen Postbank Geldautomaten kostenfrei Geld ab.
- ✓ Ihr **Postbank Sparbuch** bleibt gültig. In jeder Postbank Filiale können Sie weiter Geld einzahlen oder abheben. Hier erfahren Sie auch Ihren Kontostand.
- ✓ Ihr **Postbank Tagesgeld**: Sie „parken“ dort wie gewohnt Geld – oder buchen es online zurück auf Ihr Referenzkonto.
- ✓ Ihr **Postbank Kapital plus**: Zinssatz und Laufzeit gelten weiter wie mit Ihnen vereinbart. Sofern gewünscht und beauftragt, erhalten Sie fällige Guthaben auf das angegebene Konto.

→ Was sich bei Ihren Sparkonten ändert, erfahren Sie in dieser Broschüre.

In diesen Fällen müssen Sie zustimmen

Durch den Umzug auf die neue IT-Plattform haben sich auch die rechtlichen Bedingungen geändert. Häufig brauchen wir dazu Ihre Zustimmung.

Bei Sparbuch oder SparCard, wenn Sie einen Brief mit Formular erhalten haben

Sie haben von uns einen Brief mit Formular zu Ihrer SparCard oder Ihrem Sparbuch erhalten? Dann stimmen Sie den neuen Bedingungen ganz einfach zu, indem Sie Ihr Sparkonto nach dem 1. April 2023 nutzen. Das heißt, Sie heben einen beliebigen Betrag ab, zahlen ein oder überweisen darauf. Das werten wir als Zustimmung.



Sparkonten

Ihre Produkte rund ums Sparen: die wichtigsten Änderungen auf einen Blick

Es sind nur wenige Änderungen. Sie werden sich sicher schnell daran gewöhnen. Für alle Produkte gilt: Sie erhalten zwei neue Nummern – eine neue IBAN und eine Filial-/Kontonummer. Sie benötigen die Filial-/Kontonummer, wenn Sie uns schreiben.

Grundsätzliches zu Ihrer Postbank SparCard

Vorübergehend sind Einzahlungen und das Anzeigen des Kontostands an Geldautomaten nicht möglich. Bei Transaktionen am Geldautomaten gilt ein 7-Tage-Limit von 1.600 Euro und ein Tageslimit von 600 Euro. Sie erhalten künftig halbjährlich einen Kontoauszug, sofern sich Ihr Kontostand verändert hat.

Postbank Sparplan

Sie erhalten eine neue IBAN sowie eine neue Filial-/Kontonummer. Sonst bleibt alles wie gehabt.

Postbank Tagesgeld

Ihr bisheriges Postbank Tagesgeldkonto rechnen wir zum 31. März 2023 ab. Darüber erhalten Sie einen kostenlosen Kontoauszug. Dann übertragen wir Ihr Guthaben auf das neue Postbank Tagesgeldkonto. Auch diese Buchung sehen Sie auf einem kostenlosen Kontoauszug. Künftig rechnen wir Ihr Konto quartalsweise ab.

Postbank Kapital plus

Ihr Konto hat einen neuen Namen: Es heißt jetzt Postbank Termingeld. Darauf übertragen wir Ihre angelegten Gelder und übernehmen die bisherigen Konditionen. Sobald die Laufzeit endet, erhalten Sie einen Kontoauszug. Darin informieren wir Sie über den fälligen Betrag und Ihren Zinsertrag. Wenn gewünscht, überweisen wir bei Fälligkeit das Guthaben und schließen das Konto.

Postbank Komfort-Sparen

Das Postbank Komfort-Sparen bieten wir nicht mehr an. Darüber haben wir Sie informiert. Sie möchten weiterhin Geld ansparen, das auf dem Girokonto übrig ist? Bitte sprechen Sie uns auf Alternativen an.

Mehr Infos und Antworten, auch zu aktuellen Fragen, finden Sie unter
www.postbank.de/sparkonto-umzug-april





Ihr Telefon-Banking

Das ist neu beim Telefon-Banking

Seit 1. April 2023 gibt es ein neues Telefon-Banking. Die neuen Zugangsdaten dafür gelten jetzt für alle Ihre Konten. Auch gibt es für das Telefon-Banking neue Geschäftsbedingungen. Diese gelten nunmehr für alle elektronischen Zugänge zur Bank. Um diese Änderungen zu vereinbaren, haben wir den mit Ihnen bestehenden Vertrag zum Telefon-Banking gekündigt. Gern setzen wir das Telefon-Banking mit Ihnen fort. Vielleicht haben Sie es im Brief zu Ihrem Sparkonto schon gelesen: Wir bieten Ihnen an, den Vertrag zum Telefon-Banking mit den geschilderten Änderungen fortzusetzen. Um das Angebot anzunehmen, fordern Sie einfach Ihre neuen Zugangsdaten an oder nutzen Sie diese.

So bestellen Sie Ihre Zugangsdaten für das neue Telefon-Banking

Neue Zugangsdaten für das Telefon-Banking bekommen Sie auf drei Wegen:

- **Im Online-Banking:** Hier erzeugen Sie sich Ihre Zugangsdaten einfach selbst. Sie melden sich an, klicken auf Ihren Namen und dann auf „Telefon-Banking“. Vielleicht müssen Sie das Telefon-Banking noch aktivieren. Dann folgen Sie einfach den Anweisungen.
- **In der Filiale:** Ihre neuen Zugangsdaten fürs Telefon-Banking können Sie auch direkt in der Filiale anfordern. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten dann in wenigen Tagen per Post.
- **Oder telefonisch:** 0228 5500 5502. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten dann in wenigen Tagen per Post.

So wählen Sie sich im neuen Telefon-Banking ein

Die Nummer bleibt gleich: **0228 5500 5500**. Dann geben Sie Ihre Telefon-Banking ID und Telefon-Banking PIN ein.

Mehr Infos und Antworten, auch zu aktuellen Fragen, finden Sie unter www.postbank.de/telefon-banking-umzug-april



