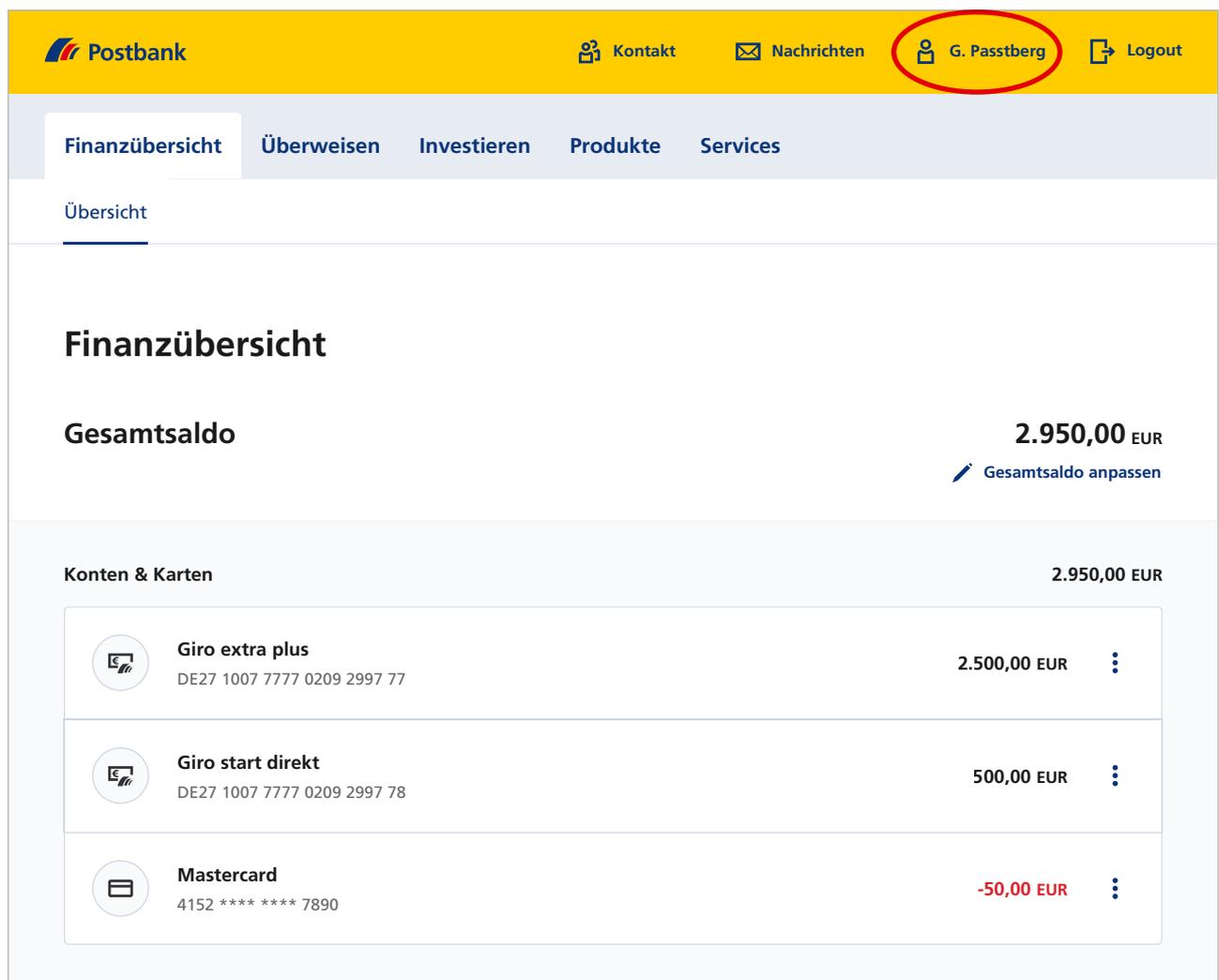


# Kurz erklärt: So starten Sie das neue Postbank Telefon-Banking

Die neuen Zugangsdaten zum Telefon-Banking können Sie ganz einfach im Online-Banking selbst anlegen. Wie Ihnen das leicht gelingt, lesen Sie auf den folgenden Seiten.

## Schritt 1: Anmelden und Profil aufrufen

→ Sie loggen sich im Postbank Banking & Brokerage mit Ihren gewohnten Zugangsdaten und dem BestSign-Verfahren ein. Dann klicken Sie oben rechts auf Ihren **Namen**.

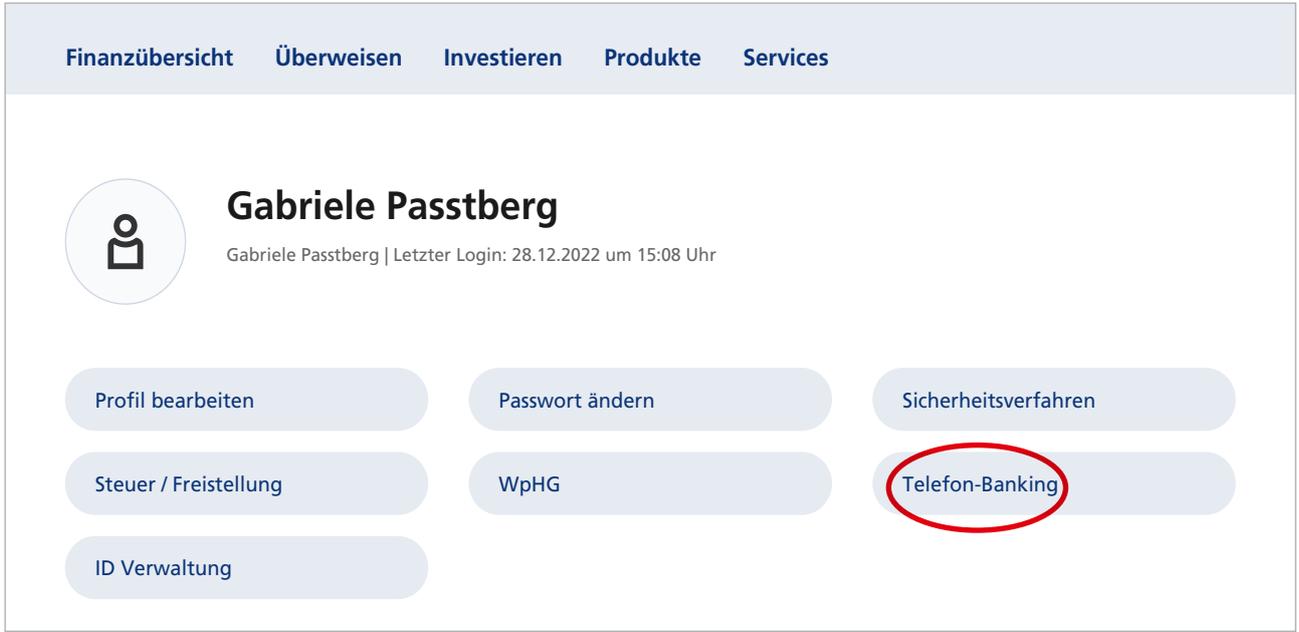


The screenshot shows the Postbank online banking interface. At the top right, the user's name 'G. Passtberg' is circled in red. Below the navigation bar, the 'Finanzübersicht' (Financial Overview) section is active. It displays the 'Gesamtsaldo' (Total Balance) as 2.950,00 EUR. Below this, the 'Konten & Karten' (Accounts & Cards) section shows three items:

Konten & Karten		2.950,00 EUR
	<b>Giro extra plus</b> DE27 1007 7777 0209 2997 77	2.500,00 EUR
	<b>Giro start direkt</b> DE27 1007 7777 0209 2997 78	500,00 EUR
	<b>Mastercard</b> 4152 **** * 7890	-50,00 EUR

## Schritt 2: Telefon-Banking auswählen

➔ Klicken Sie nun den Menüpunkt „**Telefon-Banking**“ in einer der hellblauen Schaltflächen an.



Finanzübersicht   Überweisen   Investieren   Produkte   Services

 **Gabriele Passtberg**  
Gabriele Passtberg | Letzter Login: 28.12.2022 um 15:08 Uhr

Profil bearbeiten   Passwort ändern   Sicherheitsverfahren

Steuer / Freistellung   WpHG   **Telefon-Banking**

ID Verwaltung

## Schritt 3: Aktivieren

➔ Jetzt sehen Sie, ob Ihr Telefon-Banking „aktiv“, also nutzbar ist, oder „inaktiv“, das heißt noch nicht nutzbar. Bei der Meldung „Telefon-Banking ist aktiv“ brauchen

Sie nichts zu tun. Steht dort „Telefon-Banking ist inaktiv“, dann klicken Sie bitte unten auf „**Telefon-Banking aktivieren**“.



Finanzübersicht   Überweisen   Investieren   Produkte   Services

← Profil

### Telefon-Banking



**Telefon-Banking ist inaktiv**

Aktivieren Sie das Telefon-Banking um Bankgeschäfte per Telefon vornehmen zu können.

**→ Telefon-Banking aktivieren**

## Schritt 4: Produkt und PIN festlegen



Um Ihre Zugangsdaten zu erhalten, geben Sie an, welche Konten oder Depots Sie per Telefon-Banking nutzen möchten.

Hier können Sie Ihre künftige Telefon-Banking PIN selbst festlegen. Geben Sie Ihre gewählte PIN im nächsten Feld erneut ein.

### Telefon-Banking einrichten

1 / 3

Favorit und PIN festlegen



Telefon-Banking

123 4578901 01

Giro extra plus DE27 1007 7777 0209 2997 77

#### PIN festlegen

PIN erstellen

0 / 6

PIN wiederholen

0 / 6

#### PIN-Anforderungen

- PIN-Länge (6 Zeichen)
- numerische Zeichen verwenden (0-9)
- verschiedene Zeichen verwenden
- keine aufsteigenden / absteigenden Zeichenfolgen

## Schritt 5: PIN bestätigen

➔ Anschließend bestätigen Sie Ihre Angaben mit „Weiter“. Folgen Sie nun den Anweisungen, um Ihre Zugangsdaten zu erhalten.

### Telefon-Banking einrichten

1 / 3 Favorit und PIN festlegen

 **Telefon-Banking**  
123 4578901 01

Giro extra plus DE27 1007 7777 0209 2997 77

#### PIN festlegen

5 / 6  
.....|

0 / 6

**PIN-Anforderungen**

- PIN-Länge (6 Zeichen)
- numerische Zeichen verwenden (0-9)
- verschiedene Zeichen verwenden
- keine aufsteigenden / absteigenden Zeichenfolgen

**Weiter**

➔ Falls es über dieses „Kurz erklärt“ hinaus noch Fragen gibt, können diese auch telefonisch unter 0228 5500 4400 geklärt werden.

Neben der Online-Variante können Sie Ihre Telefon-Banking ID auch noch auf zwei anderen Wegen beantragen: telefonisch und persönlich in der Filiale.

**Telefonisch:** Rufen Sie uns an unter 0228 5500 4400.

**Persönlich:** Besuchen Sie einfach Ihre nächstgelegene Postbank Filiale und fragen Sie unser Filial-Team nach Ihrer neuen Postbank Telefon-Banking ID.

Sie möchten mehr über unsere Produkte und Leistungen erfahren? Dann besuchen Sie uns unter [www.postbank.de](http://www.postbank.de) oder scannen/klicken Sie einfach den QR-Code.



# Kurz erklärt: Ihre Möglichkeiten beim Postbank Telefon-Banking

Beim Telefon-Banking geben Sie den Ton an, rund um die Uhr und von überall aus. Sie steuern schnell und bequem alle Funktionen ganz einfach mit Ihrer Stimme und können Ihr Anliegen frei formulieren. Am besten in kurzen, ganzen Sätzen und Stichworten. Über die Tastatur Ihres Telefons können Sie jederzeit Zahlen eingeben.

## Das können Sie selbst erledigen

Nach Auswahl der Filial-/Kundennummer (FKN) für den gewünschten Service

- Kontostand/Umsätze ansagen lassen
- Überweisungen durchführen
- verfügbaren Betrag ansagen lassen (wenn Pfändung vorhanden)
- Telefon-Banking PIN ändern

## Das sollten Sie beachten

- vermeiden Sie Hintergrundgeräusche
- nutzen Sie weder Lautsprecher noch Freisprecheinrichtung
- vermeiden Sie Fahrgeräusche sowie Luftzüge am Mikrofon
- nennen Sie Ihr Anliegen möglichst in einem kurzen Satz
- formulieren Sie Ihr Anliegen so konkret wie möglich
- sprechen Sie wie in einem gewöhnlichen Gespräch

## Login

Mit Telefon-Banking ID und Telefon-Banking PIN

- Eingabe per Tastatur
- 6-stellige Telefon-Banking PIN

## Überweisungen

Über den Sprachcomputer kostenfrei

- sagen Sie „Ich möchte eine Inlandsüberweisung tätigen“
- geben Sie die Empfänger-IBAN ohne führendes „DE“ ein
- nennen Sie den Namen des Empfängers der Überweisung
- geben Sie den Betrag ein (per Tastatur mit \* als Komma)
- geben Sie einen Verwendungszweck an

## Kommandos und Tastensteuerung

- Eingabe von Ziffern immer per Tastatur möglich
- der Stern \* ersetzt das Komma bei Beträgen