

# Angekommen! Ihr Postbank Girokonto hat ein neues Zuhause

## Alles Wissenswerte zum IT-Umzug Ihres Postbank Girokontos

Es ist geschafft: Ihr Postbank Girokonto ist auf unsere neue IT-Plattform umgezogen. Hierzu hatten wir Sie schriftlich per Brief informiert. Wenn Sie noch Fragen haben, finden Sie hier die wichtigsten Antworten rund um Ihr Postbank Girokonto. Sicher sind Sie schon bald wieder mit allem vertraut. Danke, dass Sie gemeinsam mit uns diesen Schritt in Richtung Zukunft gehen.

### Das Wichtigste für Sie: Sie nutzen Ihr Postbank Girokonto weiter wie gewohnt

- ✓ Ihre IBAN und der BIC ändern sich nicht.
- ✓ Ihre Daueraufträge und Lastschriften bleiben erhalten.
- ✓ Ihre Postbank Card (Debitkarte) und Ihre PIN bleiben weiterhin gültig.
- ✓ Ihr Zugang zum Online-Banking bleibt gleich: Ihre Postbank ID und Ihr Passwort bleiben bestehen.

## Hier beantworten wir Ihre Fragen

Auf den folgenden Seiten finden Sie Antworten auf Ihre Fragen rund um Ihr Postbank Girokonto. Sie haben noch weitere Fragen?

Unter **[www.postbank.de/gutzuwissen](http://www.postbank.de/gutzuwissen)** finden Sie viele Antworten auch auf aktuelle Fragen. Scannen Sie einfach den QR-Code.

- Erklärvideos erläutern Ihnen hier zum Beispiel,
  - wie Sie eine Überweisung im neuen Online-Banking ausführen.
  - wie Sie online die neuen Zugangsdaten für Ihr Telefon-Banking erhalten.

Außerdem finden Sie dort Anleitungen zu den unterschiedlichsten Themen. Sie werden sehen, meist lassen sich auch die letzten offenen Fragen so mit ein paar Klicks klären.



QR-Code scannen und mehr erfahren



# Ihr Postbank Girokonto im Überblick

	Bis zum 30. Juni 2023	Seit dem 1. Juli 2023
<b>Vertragsnummer</b>		
Nummer für den Zahlungsverkehr	IBAN	✓
Nummer für Ihre Korrespondenz mit uns	Ihre Kontonummer	Ihre Filial-/Kontonummer
<b>Dispositionscredit (eingeräumte Kontoüberziehung)</b>		
Überziehungsmöglichkeit	Vereinbarter Betrag	✓
Referenzzinssatz	3-Monats-EURIBOR	EZB-Leitzins
Freibetrag/Freigrenze	Nach Vereinbarung	–
<b>Kontoauszug</b>		
Erstellung Online-Kontoauszug	Zum 2./5./8. des Monats	Zum Monatsende
Zustellung	Nachrichtenbox Kontoauszugsdrucker	Entweder im Postfach unter „Nachrichten“ (digitales Postfach im eSafe) oder am Kontoauszugsdrucker
<b>Überweisungen und Daueraufträge</b>		
Terminierte Überweisung	Bis 6 Monate im Voraus	Bis 90 Tage im Voraus (beleghaft bis 60 Tage im Voraus)
Daueraufträge – Ausführungsintervalle	Monatlich Täglich, jede Woche oder in anderen mehrwöchigen Intervallen	✓ Die nebenstehend genannten Intervalle können nicht mehr neu beauftragt werden. Eingerichtete Daueraufträge führen wir weiter aus.
Daueraufträge – Ausführungstage	Ausführungstag ist kein Geschäftstag? Dann können Sie diesen auf den vorhergehenden oder nächstfolgenden Geschäftstag einstellen.	Ausführungstag ist kein Geschäftstag? Dann führen wir den Auftrag immer am nächstfolgenden Geschäftstag aus.
Überweisungsvordrucke	Seit 1. Januar 2023: Kostenfrei: neutrale Vordrucke erhältlich in der Filiale. Kostenpflichtig: Personalisierte Vordrucke sind online bestellbar.	
Girobriefumschläge	Seit 1. Januar 2023: Erhältlich in der Filiale. Wer ein Postbank Giro extra plus-Konto führt, bekommt jedes Jahr im Frühjahr einen Gutschein zur Abholung der Girobriefumschläge in der Filiale.	
Annahmefrist für beleglose Überweisungsaufträge in das Ausland (Non-SEPA) oder in Fremdwährung	14.00 Uhr	12.00 Uhr
Zahlungsverkehr Ausland – mögliche Währungen	AUD, BGN, CAD, CHF, CNH, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, INR, JPY, MAD, NOK, NZD, PLN, RON, (RUB), SEK, SGD, THB, TND, USD, ZAR	Zusätzlich AED, BHD, ILS, JOD, KES, KWD, MXN, OMR, QAR, RSD, SAR, TRY; siehe Währungsumrechnungsentgelte <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Währungsumrechnungsentgelt; Auf-/Abschlag auf Referenzwechsellkurs: 0,0850 AED, 0,0090 BHD, 0,0850 ILS, 0,0160 JOD, 2,5000 KES, 0,0070 KWD, 0,3000 MXN, 0,0090 OMR, 0,0850 QAR, 2,5000 RSD, 0,0850 SAR, 0,1000 TRY.

**Bis zum 30. Juni 2023****Seit dem 1. Juli 2023****Online-Banking und App**

Zugangsdaten	Postbank ID und Sicherheitsverfahren BestSign	✓
Verfügungslimit	Limit pro Auftrag	Der neue tägliche Verfügungsrahmen ist auf 2.500 Euro pro Tag voreingestellt. Den Betrag können Sie im Online-Banking jederzeit anpassen.
Kontoauszüge erhalten	Nachrichtenbox	Postfach unter „Nachrichten“ (digitales Postfach im eSafe)
Kontoauszüge abrufen	12 Monate lang	Dauerhaft, solange das Postfach besteht
Umsatzliste/Umsatzdetails als PDF erstellen	Über Funktion „PDF herunterladen“	Über die Druckfunktion Ihres Browsers
Buchungsbestätigung pro Überweisung	Jederzeit	Nur direkt nach Freigabe
Funktion „Kontosignale“	Sofern extra eingerichtet	–
App	Postbank Finanzassistent	Postbank App. Seit dem 1. Juli 2023 brauchen Sie die neue Postbank App. <b>Wichtig:</b> Behalten Sie Ihre bisherige Finanzassistent App, bis Sie BestSign in der neuen Postbank App aktiviert haben. Details in Ihrer Finanzassistent App und unter <a href="http://www.postbank.de/app-umzug-juli">www.postbank.de/app-umzug-juli</a> .
Einsicht in Umsatzdaten per App	Alle Umsätze der letzten Jahre	Umsätze rückwirkend bis zu 13 Monate vor Umstellung. Neue Umsätze kommen automatisch dazu.

**Telefon-Banking**

Zugangsdaten	Pro Konto	Gleiche Zugangsdaten für alle Konten
	Kontonummer	Telefon-Banking ID
	Telefonheimzahl	6-stellige Telefon-Banking PIN
Überweisungen – tägliches Verfügungslimit	10.000 Euro über Sprachcomputer oder Mitarbeitende	1.000 Euro über Sprachcomputer 49.999,99 Euro über Mitarbeitende
Daueraufträge	Kostenfrei löschen: über Sprachcomputer und Mitarbeitende	✓
	Einrichten, ändern: über Sprachcomputer	–
	Einrichten, ändern: über Mitarbeitende, kostenpflichtig, 1,50 Euro pro Auftrag	Jetzt kostenfrei möglich

**Postbank Card (Debitkarte)**

Verfügungslimit	Separate Limits für Geldautomaten und Handel	Gesamtlimit für Geldautomaten und Handel von 3.000 Euro für 7 Tage. Tageslimit am Geldautomaten 1.000 Euro. Bei Bedarf kann das Limit erhöht werden.
Zusatzkarten	Karten der Kontoinhaber*innen sind kostenlos. Entgelt für Zusatzkarten: 6 Euro. Abbuchung des Entgelts im Laufe des Jahres.	Je Konto sind 2 Karten kostenlos. Entgelt für jede weitere Karte: 6 Euro. Abbuchung des Entgelts zum Ende des Kalenderjahres. Im Jahr der Umstellung buchen wir das Entgelt anteilig ab.



## Ihr Online-Banking

### Das ist neu beim Online-Banking

Im Grunde bleibt für Sie beim Online-Banking vieles gleich. Sie melden sich an wie gewohnt – sogar mit den gleichen Zugangsdaten. Natürlich sieht die Oberfläche etwas anders aus und manche Abläufe haben sich verändert. Doch schon bald ist Ihnen unser Online-Banking sicher wieder vertraut.

### Das Wichtigste:

- Alle **Mitteilungen und Kontoauszüge** finden Sie ab jetzt im Postfach unter „Nachrichten“.
- Neu ist der **„tägliche Verfügungsrahmen“**. Er begrenzt Überweisungen pro Tag auf 2.500 Euro. Den Verfügungsrahmen können Sie jederzeit online anpassen – auch während Sie etwas überweisen.

### Auch gut zu wissen

#### Ihr Dauerauftrag lässt sich nicht ändern?

Ihre Daueraufträge sind alle ins neue Online-Banking umgezogen. Dort werden sie weiter wie bisher ausgeführt. Sie wollen einen Dauerauftrag anpassen? Dann können Sie ihn in den meisten Fällen wie gewohnt ändern. Das geht nicht? Dann löschen Sie ihn und legen Sie den Auftrag neu an.

#### Ändern können Sie alle Daueraufträge,

- die monatlich, alle zwei Monate, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich ausgeführt werden und
- bei denen nicht die Option zur Ausführung vor oder nach Wochenende/Feiertag aktiviert ist.

#### Folgende Daueraufträge löschen Sie und legen sie neu mit den gewünschten Daten an

- Ihr Dauerauftrag wird in einem anderen Rhythmus ausgeführt, zum Beispiel wöchentlich, oder
- Sie haben die Option zur Ausführung vor oder nach Wochenende/Feiertag aktiviert.

Wichtig: Solange Sie die Daueraufträge nicht verändern, werden sie weiter zu den gewünschten Terminen ausgeführt.

#### Ihr Komfort-Login im neuen Online-Banking: Kurz Kontostand checken ohne BestSign

Durch den neuen Komfort-Login kommen Sie allein mit Postbank ID und Passwort ins neue Online-Banking. Sie wollen weitere Funktionen nutzen, zum Beispiel Geld überweisen oder Ihre persönlichen Daten ändern? Dann werden Sie direkt über BestSign nach Ihrem zweiten Faktor gefragt. Ihr Vorteil: Der Komfort-Login ist ideal, um schnell Ihren Kontostand oder wichtige Zahlungseingänge zu prüfen. Um Ihre Postbank oder BestSign-App zu öffnen, benötigen Sie weiter die Freigabe über Ihr Sicherheitsverfahren.

Mehr Infos und Antworten, auch zu aktuellen Fragen, finden Sie unter [www.postbank.de/online-banking-umzug-juli](http://www.postbank.de/online-banking-umzug-juli)



## Ihre neue Postbank App

### So aktivieren Sie Ihre neue Postbank App

**Das Wichtigste:** Behalten Sie Ihre bisherige Finanzassistent App. Die neue Postbank App installieren Sie über Ihren Play Store oder App Store. Sie starten die App und aktivieren das BestSign-Verfahren mit Ihrer Finanzassistent App. Fertig? Dann können Sie jetzt die alte App deinstallieren. Künftig nutzen Sie die Postbank App einfach wie gewohnt.

Mehr Infos und Antworten, auch zu aktuellen Fragen, finden Sie unter [www.postbank.de/app-umzug-juli](http://www.postbank.de/app-umzug-juli)



# Ihr erster Kontoauszug

## So sieht Ihr erster Kontoauszug im Juli 2023 aus

- Nach dem IT-Umzug beginnt Ihr erster Kontoauszug mit dem Kontostand „0,00 Euro“. Dies hat rein technische Gründe.
- Als erste Buchung sehen Sie, dass wir Ihren bestehenden Kontosaldo eingebucht haben. So ist Ihr vorheriger Kontostand wiederhergestellt. Für Sie entstehen selbstverständlich keine Kosten.

Hier sehen Sie, wie ein erster Kontoauszug nach dem IT-Umzug aussieht:

Kontoauszug vom TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ				
Kontoinhaber: Max Mustermann				
<b>Auszug</b>	<b>Seite</b>	<b>von</b>	<b>IBAN</b>	<b>Alter Saldo per TT.MM.JJ</b>
1	1	1	DE12 3456 7890 1234 5678 90	EUR +0,00
<b>Buchung</b>	<b>Valuta</b>	<b>Vorgang</b>	<b>Soll</b>	<b>Haben</b>
TT.MM.	TT.MM.	Verwendungszweck/Kundenreferenz Die Buchung hat technische Gründe: Wir stellen das IT-System für alle Konten um. Ihr Kontostand vor und nach den Buchungen bleibt gleich. DE12 3456 7890 1234 5678 90		+3.694,11
<b>Filialnummer</b>	<b>Kontonummer</b>		<b>Neuer Saldo</b>	
123	1234567 89		EUR +3.694,11	
<b>BIC (SWIFT)</b> PBNKDEFFXXX				

**Übrigens:** Nach dem IT-Umzug erstellen wir für Sie einmalig einen zusätzlichen Kontoauszug. Dieser enthält Ihre Kontoumsätze bis zum IT-Umzug. Wenn Sie Ihre Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker erhalten, senden wir Ihnen diesen Kontoauszug kostenfrei per Post. In allen anderen Fällen erhalten Sie diesen Kontoauszug über den gewohnten Weg.

## Ihr Telefon-Banking

### Das ist neu beim Telefon-Banking

Seit 1. Juli 2023 gibt es ein neues Telefon-Banking. Die neuen Zugangsdaten dafür gelten jetzt für alle Ihre Konten. Auch gibt es für das Telefon-Banking neue Geschäftsbedingungen. Diese gelten nunmehr für alle elektronischen Zugänge zur Bank. Um diese Änderungen zu vereinbaren, haben wir den mit Ihnen bestehenden Vertrag zum Telefon-Banking gekündigt. Gern setzen wir das Telefon-Banking mit Ihnen fort. Vielleicht haben Sie es im Brief zu Ihrem Girokonto schon gelesen: Wir bieten Ihnen an, den Vertrag zum Telefon-Banking mit den geschilderten Änderungen fortzusetzen. Um das Angebot anzunehmen, fordern Sie einfach Ihre neuen Zugangsdaten an oder nutzen Sie diese.

### So bestellen Sie Ihre Zugangsdaten für das neue Telefon-Banking

Neue Zugangsdaten für das Telefon-Banking bekommen Sie auf drei Wegen:

- **Im Online-Banking:** Hier erzeugen Sie sich Ihre Zugangsdaten einfach selbst. Sie melden sich an, klicken auf Ihren Namen und dann auf „Telefon-Banking“. Vielleicht müssen Sie das Telefon-Banking noch aktivieren. Dann folgen Sie einfach den Anweisungen.
- **In der Filiale:** Ihre neuen Zugangsdaten fürs Telefon-Banking können Sie auch direkt in der Filiale anfordern. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten dann in wenigen Tagen per Post.
- **Oder telefonisch:** 0228 5500 5502. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten dann in wenigen Tagen per Post.

### So wählen Sie sich im neuen Telefon-Banking ein

Die Nummer bleibt gleich: **0228 5500 5500**. Dann geben Sie Ihre Telefon-Banking ID und Telefon-Banking PIN ein.

Mehr Infos und Antworten, auch zu aktuellen Fragen, finden Sie unter [www.postbank.de/telefon-banking-umzug-juli](http://www.postbank.de/telefon-banking-umzug-juli)



# Ihr Dispositionskredit<sup>2</sup>

## Warum haben wir Ihren Postbank Dispositionskredit<sup>2</sup> gekündigt?

Vorab: Sie können ganz beruhigt sein. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Konto in gewohnter Höhe auch künftig zu überziehen. Wegen des Umzugs am 1. Juli 2023 auf eine neue IT-Plattform können wir Ihnen leider den bisherigen Postbank Dispositionskredit<sup>2</sup> nicht mehr zur Verfügung stellen. Daher müssen wir Ihren bisherigen Postbank Dispositionskredit<sup>2</sup> aus rechtlichen Gründen kündigen. Gleichzeitig bieten wir Ihnen ab dem 1. Juli 2023 den Abschluss eines neuen Postbank Dispositionskredits<sup>2</sup> zu neuen Bedingungen an. Die neuen Bedingungen finden Sie in Ihrem Brief zum Girokonto.

## Das bleibt gleich

- Sie können Ihr Konto in gleicher Höhe wie bisher überziehen.

## Das hat sich geändert

- **Freigrenzen und Freibeträge entfallen.** Wenn wir mit Ihnen bisher Freigrenzen und Freibeträge vereinbart haben, fallen diese zukünftig weg. Dies bedeutet, wenn Sie Ihr Konto überziehen, fallen ab dem ersten Euro Sollzinsen an.
- **Der Sollzinssatz** orientiert sich künftig an einem anderen Referenzwert: dem EZB-Zinssatz.

## So nehmen Sie unser Angebot über den neuen Postbank Dispositionskredit<sup>2</sup> an Ihr Konto war am 30. Juni 2023 im Plus?

- Dann nehmen Sie unser Angebot an,
- indem Sie den Postbank Dispositionskredit<sup>2</sup> ab dem 1. Juli 2023 erstmalig nutzen, wenn Sie ihn brauchen, oder
  - indem Sie den neuen Bedingungen ausdrücklich zustimmen, etwa online unter [www.postbank.de/annahme-dispo](http://www.postbank.de/annahme-dispo) oder **in der Filiale**.

## Sie haben Ihren Postbank Dispositionskredit<sup>2</sup> am 30. Juni 2023 in Anspruch genommen?

Dann nehmen Sie unser Angebot an,

- indem Sie den Postbank Dispositionskredit<sup>2</sup> bis zum 15. September 2023 stärker ausschöpfen als am 30. Juni 2023, zum Beispiel durch eine Auszahlung, eine Lastschrift oder eine Überweisung, oder
- indem Sie den neuen Bedingungen ausdrücklich zustimmen, etwa online unter [www.postbank.de/annahme-dispo](http://www.postbank.de/annahme-dispo) oder **in der Filiale**.

Mehr Infos und Antworten, auch zu aktuellen Fragen, finden Sie unter [www.postbank.de/dispo-umzug-juli](http://www.postbank.de/dispo-umzug-juli)



Online Ihrem neuen Dispositionskredit<sup>2</sup> zustimmen unter [www.postbank.de/annahme-dispo](http://www.postbank.de/annahme-dispo)



<sup>2</sup>Eingeräumte Kontoüberziehung.